

## Modulo di reso per rimborso / sostituzione della merce

### Nominativo

Codice ordine n° \_\_\_\_\_

- La spedizione di ritorno contiene tutta la merce consegnata relativa al codice ordine sopra indicato.
- La spedizione di ritorno contiene una parte della merce consegnata relativa al codice ordine sopra indicato.

Nel caso abbia contrassegnato la seconda voce la preghiamo di compilare la seguente tabella.

Codice Articolo	Descrizione	Quantità	Confezione

### La restituzione viene effettuata a causa di un errore di fornitura e precisamente:

- L'articolo è danneggiato. Natura del danno: \_\_\_\_\_
- La merce è stata consegnata correttamente ma la taglia del prodotto non è corretta.
- Altri Motivi: \_\_\_\_\_

### Istruzioni:

1. Imballare la merce in modo adeguato al trasporto.
2. Inviare via e-mail a [info@animamundishop.it](mailto:info@animamundishop.it) il presente modulo compilato in ogni sua parte. Non appena convalideremo la richiesta le invieremo una e-mail di conferma.
3. La preghiamo di non spedire la merce, le invieremo noi un corriere direttamente a casa sua per ritirare il pacco, tutti i costi saranno a carico di Anima Mundi Shop.
4. Anima Mundi Shop si riserva di controllare lo stato della merce al momento del suo arrivo in magazzino prima della sostituzione o emissione della nota di credito (tempo stimato 24 ore).
5. Indichi qui sotto i suoi dati:
  - a) Contatto Telefonico (per essere contattato dal corriere se necessario)  
\_\_\_\_\_
  - b) Indirizzo di ritiro della merce:  
\_\_\_\_\_
  - c) In quale fascia di orario e giorni della settimana il corriere la può trovare a casa?  
\_\_\_\_\_

### Cosa possiamo fare per lei?

- Sostituire la merce con altra merce di uguale o di pari valore (nel caso di merce danneggiata)
- Sostituire la merce con quella effettivamente ordinata
- Accreditare il prezzo degli articoli restituiti sul mio conto corrente:

**Intestazione:** \_\_\_\_\_ **IBAN:** \_\_\_\_\_

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_